

Politika kvality

Hlavným cieľom našich činností je spoločnou kvalitnou prácou a vysoko morálnymi službami dosiahnuť, plné uspokojovanie požiadaviek a očakávaní našich zákazníkov. Súbežne sa zaväzujeme trvalo zvyšovať celkovú efektívnosť, zlepšovať systém manažérstva kvality spoločnosti, zvyšovať spokojnosť a motiváciu zamestnancov, vlastníkov spoločnosti a širokého okolia.

Závazok vedenia spoločnosti

- Motivovať konanie zamestnancov k zlepšovaniu celého systému manažérstva.
- Chrániť zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov, zákazníkov, zainteresovaných strán a verejnosti a konať tak, aby sme našou prácou minimalizovali nepriaznivé vplyvy, ktoré by ich mohli ohroziť.
- Dôsledne požadujeme dodržiavať požiadavky systému manažérstva na všetkých pracoviskách.
- Posudzovať a zvládať riziká na všetkých pracoviskách spoločnosti.
- Vykonávať svoje činnosti v súlade s požiadavkami právnych a iných predpisov, ktoré sa naša spoločnosť zaviazala plniť.

Pri plnení politiky kvality využívame nasledovné princípy:

- využívame systémový prístup systému manažérstva a um vlastných zamestnancov, čo je primárnym predpokladom úspešnosti v našom snažení;
- vytvárame pracovné prostredie založené na vzájomnej dôvere, zodpovednosti, motivácii a partnerstve v súbehu s vylučovaním možností chýb a vzniku pracovných úrazov;
- pravidelne vytyčujeme, vyhodnocujeme a aktualizujeme ciele spoločnosti, vrátane identifikovania a posudzovania rizík vo všetkých oblastiach našich činností a celého prostredia spoločnosti;
- systém manažérstva kvality chápeme komplexne, ako nástroj trvalého zlepšovania všetkých činností spoločnosti;
- progresívne monitorujeme spokojnosť zákazníkov, ich požiadavky a očakávania s cieľom byť lepší ako naša najväčšia konkurencia;
- zabezpečujeme dostatočné zdroje pre plnenie našich cieľov a plnenie prijatých opatrení;
- dôsledne a včas plníme aktuálne právne a iné požiadavky vo všetkých oblastiach našich činností;
- zvyšujeme povedomie a spôsobilosť našich zamestnancov;
- spolupracujeme len so spôsobilými dodávateľmi, ktorí vykonávajú svoje činnosti v súlade s našou politikou.